

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO: Inclusione e invecchiamento attivo: strumenti di partecipazione e di sostegno sociale alle persone più anziane per una vecchiaia attiva.

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport
Area di Intervento: Animazione culturale con gli anziani

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale del progetto, pertanto, è proprio quello di contribuire al Decennio dell'invecchiamento in buona salute promosso dalle Nazioni Unite favorendo la promozione del benessere dell'anziano attraverso azioni basate sui tre pilastri dell'invecchiamento attivo, come motore di rigenerazione sociale e culturale:

- Salute, intesa come benessere fisico, mentale e sociale.
- Partecipazione, riferita alla possibilità dell'anziano di essere risorsa, promuovendo pratiche di cittadinanza attiva sia nelle comunità locali che virtuali.
- Sicurezza, come dimensione di responsabilizzazione e di autodeterminazione degli anziani in modo da essere in prima persona capaci di riconoscere le situazioni di rischio e sapere cosa è meglio fare per affrontarle.

Gli obiettivi specifici perseguiti dal progetto sono:

Ob1 Promozione del benessere fisico, mentale e sociale dell'anziano attraverso percorsi di prevenzione dell'isolamento e della solitudine e promuovendo stili di vita salutari sviluppando strumenti in grado di promuovere l'alfabetizzazione sanitaria (Health literacy) "capacità di ottenere, elaborare e capire informazioni sanitarie di base e accedere ai servizi di salute in modo da effettuare scelte consapevoli".

Ob2 Favorire la cittadinanza attiva degli anziani, attraverso la partecipazione degli anziani, la valorizzazione delle loro competenze, anche attraverso l'alfabetizzazione digitale e la mobilitazione delle risorse già presenti nelle comunità locali e virtuali.

Ob3 Promuovere la sicurezza come dimensione di empowerment dell'anziano dando agli anziani competenze in materia di alfabetizzazione digitale e costruendo la fiducia sociale dei senior attraverso l'aggiornamento delle competenze per garantirne l'integrazione nella società.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Obiettivo 1 Promozione del benessere fisico, mentale e sociale dell'anziano attraverso percorsi di prevenzione dell'isolamento e della solitudine e promuovendo stili di vita salutari sviluppando strumenti in grado di promuovere l'alfabetizzazione sanitaria.

1.1 Laboratori di promozione della salute

Attività	Ruolo dei volontari	SEDE DI ATTUAZIONE
A1.1.1 Attività di pianificazione e coordinamento.	<p>Affiancamento nelle riunioni di coordinamento per definire le attività e le metodologie innovative per coinvolgere gli anziani</p> <p>Supporto nella programmazione delle attività sulla promozione dell'invecchiamento attivo.</p> <p>Supporto nella stesura di schede di contatto degli utenti</p> <p>Attività di supporto nelle fasi di raccolta e adesioni</p> <p>Partecipazione alle riunioni di equipe della struttura;</p> <p>Calendarizzazione attività</p> <p>Contatto con esperti per gli incontri</p> <p>Ricerca buone pratiche per attività interattive</p> <p>Ricerca materiale per gli incontri</p> <p>Ricerca di app sull'invecchiamento attivo e ginnastica mentale</p> <p>Raccolta adesioni</p> <p>Definizione programma</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Enna</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Piazza Armerina</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Troina</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Agira</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Licata</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Realmonte</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Canicattì</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermini</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Menfi</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Bibbiena</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Foiano della Chiana</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS San G. Valdarno</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS AREZZO</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Camucia</p>
A 1.1.2 Incontri su corretta alimentazione e promozione dell'attività fisica e cognitiva	<p>Attività di predisposizione dei materiali necessari per la realizzazione degli incontri</p> <p>Attività di animazione e realizzazione degli incontri</p> <p>Attività di supporto degli utenti durante gli incontri</p> <p>Attività di riempimento delle schede di monitoraggio per ogni incontro</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS San Sepolcro</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS BOLOGNA</p> <p>CNA Impresasensibile Caltanissetta</p> <p>CNA Impresasensibile Mussomeli</p> <p>CNA Impresasensibile Gela</p> <p>CNA Impresasensibile San Cataldo</p> <p>CNA Impresasensibile Benevento</p>

	<p>Attività di supporto all'esperto del tema durante gli incontri.</p> <p>Supporto nella presentazione delle slide</p> <p>Realizzazione di foto e video</p> <p>Promozione incontri sui social media</p> <p>Somministrazione test a fine corso</p>	<p>CNA Impresasensibile Caserta</p> <p>CNA Impresasensibile Napoli</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Acì Catena</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Catania</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Palagonia</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza</p>
<p>A 1.1.3 Laboratori interattivi condotti da anziani (autoproduzione alimentare collettiva; sessioni di attività fisica; giochi rompicapo e di società)</p>	<p>Contatto con le organizzazioni del territorio del terzo settore</p> <p>Supporto logistico nella individuazione dei luoghi idonei per lo svolgimento attività</p> <p>Individuazioni anziani che vorranno partecipare come formatori</p> <p>Attività di supporto degli utenti durante gli incontri</p> <p>Attività di riempimento delle schede di monitoraggio per ogni incontro</p> <p>Attività di supporto all'operatore/formatore durante gli incontri.</p> <p>Realizzazione di foto e video</p> <p>Promozione incontri sui social media</p> <p>Supporto nella navigazione internet</p>	<p>CNA Impresasensibile IMOLA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Cecina</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Piombino</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Portoferraio</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Livorno</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Viareggio</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Sicilia</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Fano</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Pesaro 1</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Comiso</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Ispica</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Modica</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Ragusa</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Scicli</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Vittoria</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Salerno</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Battipaglia</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Palermo</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Siracusa</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Augusta</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Potenza</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Avigliano</p> <p>Cna Impresasensibile Siena</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Ghezzano</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Avellino</p> <p>Cna Impresasensibile Crema</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Teramo</p>

		Cna Impresasensibile Onlus Alba Adriatica ASP 1 - Residence Salone Animazione
1.2. Corso di alfabetizzazione sulla salute.		
Attività	Ruolo dei volontari	SEDE DI ATTUAZIONE
A 1.2.1 Attività di pianificazione.	<p>Attività di affiancamento per la programmazione delle attività;</p> <p>Attività di supporto nelle diffusione della programmazione stabilita;</p> <p>Attività di supporto nelle funzioni di segreteria operativa per tutto ciò che concerne il contatto e la relazione con gli utenti.</p> <p>Partecipazione riunioni di coordinamento</p> <p>Distribuzione schede</p> <p>Raccolta delle adesioni</p> <p>Agenda contatti</p> <p>Calendarizzazione eventi</p> <p>Attività di promozione tramite il sito internet dell'organizzazione</p> <p>Attività di supporto nella produzione di materiale promozionale</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Enna</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Troina</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento</p> <p>CNA Impresasensibile Benevento</p> <p>CNA Impresasensibile Caserta</p> <p>CNA Impresasensibile Napoli</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Ragusa</p>
A 1.2.2 Preparazione incontri tematici e distribuzione del questionario sull'alfabetizzazione sanitaria (HLQ)	<p>Studio delle tematiche</p> <p>Ricerca di kit di formazione open source</p> <p>Ricerca di piattaforme e-learning sul tema</p> <p>Ricerca e lettura di materiale didattico</p> <p>Realizzazione del questionario sull'alfabetizzazione sanitaria (HLQ) sulla base di questionari pre-esistenti</p> <p>Somministrazione questionario</p> <p>Analisi delle risultanze</p> <p>Preparazione slide</p> <p>Preparazione di referenze per sviluppare gli incontri</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Salerno</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Potenza</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Teramo</p> <p>CNA Impresasensibile Epasa Itaco Bologna</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Pesaro 2</p>

	Collaborazione con l'equipe nella realizzazione di materiale per gli incontri	
A 1.2.3 Realizzazione Incontri tematici	<p>Attività di predisposizione dei materiali necessari per la realizzazione degli incontri</p> <p>Attività di animazione e realizzazione degli incontri</p> <p>Attività di supporto degli utenti durante gli incontri</p> <p>Attività di riempimento delle schede di monitoraggio per ogni incontro</p> <p>Attività di supporto all'operatore durante gli incontri.</p> <p>Supporto nella presentazione delle slide</p> <p>Realizzazione di foto e video</p> <p>Promozione incontri sui social media</p> <p>Somministrazione test a fine corso</p>	

Obiettivo 2. Favorire la cittadinanza attiva degli anziani, attraverso la partecipazione degli anziani, la valorizzazione delle loro competenze, anche attraverso l'alfabetizzazione digitale e la mobilitazione delle risorse già presenti nelle comunità locali e virtuali.

2.1 Mappatura e di buone pratiche di cittadinanza attiva dell'anziano a contrasto della solitudine

Attività	Ruolo dei volontari	SEDE DI ATTUAZIONE
----------	---------------------	--------------------

<p>A2.1.1.Studio e Analisi di buone pratiche</p>	<p>Attività di studio di invecchiamento attivo e innovazione sociale</p> <p>Studio vulnerabilità sociale e digitale dell'anziano</p> <p>Studio della inclusione digitale per gli anziani</p> <p>Ricerca di applicazioni dedicate agli anziani</p> <p>Mappatura di progetti di cittadinanza attiva degli anziani</p> <p>Partecipazione riunioni di coordinamento</p> <p>Ascolto attivo dell'operatore per comprendere come aiutarlo nelle attività;</p> <p>Capacità di lavorare anche in autonomia nella fase di preparazione delle attività;</p> <p>Studio di buone pratiche dell'anziano come risorsa</p> <p>Ricerca di buone pratiche di anziano e comunità virtuale</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Enna</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Troina</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento</p> <p>CNA Impresasensibile Benevento</p> <p>CNA Impresasensibile Caserta</p> <p>CNA Impesasensibile Napoli</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Ragusa</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Salerno</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Potenza</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Teramo</p>
<p>A2.1.2 Realizzazione e presentazione del report</p>	<p>Attività di studio dei dati e nell'elaborazione dei risultati ottenuti</p> <p>Collaborazione alla stesura di report</p> <p>Impaginazione grafica del report</p> <p>Presentazione del report al team di lavoro</p> <p>Presentazione del report agli stakeholder del territorio</p>	
<p>2.2 Implementazione di buone pratiche di cittadinanza attiva dell'anziano a contrasto della solitudine.</p>		
<p>Attività</p>	<p>Ruolo dei volontari</p>	<p>SEDE DI ATTUAZIONE</p>
<p>A 2.2.1 Programmazione interventi</p>	<p>Attività di affiancamento per la programmazione delle attività ;</p> <p>Attività di supporto nelle diffusione della programmazione stabilita;</p> <p>Attività di supporto nelle funzioni di segreteria operativa per tutto ciò che concerne il contatto e la relazione con gli utenti.</p> <p>Partecipazione riunioni di coordinamento</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Enna</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Troina</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento</p> <p>CNA Impresasensibile Benevento</p> <p>CNA Impresasensibile Caserta</p> <p>CNA Impesasensibile Napoli</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza</p>

	<p>Collaborazione con l'equipe nella realizzazione di materiale per gli incontri</p> <p>Preparazione delle slide;</p> <p>Distribuzione schede</p> <p>Raccolta delle adesioni</p> <p>Agenda contatti</p> <p>Calendarizzazione eventi</p> <p>Attività di promozione tramite il sito internet dell'organizzazione</p> <p>Attività di supporto nella produzione di materiale promozionale</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Ragusa</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Salerno</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Potenza</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Teramo</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Pesaro 1</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS BOLOGNA</p>
<p>A2.2.2 Tandem linguistico anziani-migranti</p>	<p>Attività di predisposizione dei materiali necessari per la realizzazione degli incontri</p> <p>Attività di animazione e realizzazione degli incontri</p> <p>Attività di supporto degli utenti durante gli incontri</p> <p>Attività di riempimento delle schede di monitoraggio per ogni incontro</p> <p>Attività di supporto all'operatore durante gli incontri.</p> <p>Facilitatore degli scambi</p> <p>Realizzazione di foto e video</p> <p>Promozione incontri sui social media</p> <p>Realizzazione di report degli incontri</p>	
<p>A2.2.3 Vacanze in città. Anziano guida turistica per un giorno.</p>	<p>Contatto con le scuole</p> <p>Supporto logistico nella individuazione dei percorsi turistici</p> <p>Attività di supporto degli utenti durante gli incontri</p> <p>Attività di riempimento delle schede di monitoraggio per ogni incontro</p> <p>Attività di supporto all'operatore durante gli incontri.</p>	

	<p>Supporto agli anziani guide turistiche</p> <p>Realizzazione di foto e video</p> <p>Promozione incontri sui social media</p> <p>Realizzazione di piccoli diari di bordo della giornata</p>	
2.3 Corso di alfabetizzazione digitale		
A 2.3.1 Programmazione interventi	<p>Attività di affiancamento per la programmazione delle attività ;</p> <p>Attività di supporto nelle diffusione della programmazione stabilita;</p> <p>Attività di supporto nelle funzioni di segreteria operativa per tutto ciò che concerne il contatto e la relazione con gli utenti.</p> <p>Attività di studio su alfabetizzazione digitale per anziani</p> <p>Ricerca di materiale didattico già presente online</p> <p>Preparazione slide</p> <p>Ricerca di tools didattici informali</p> <p>Preparazione di referenze per sviluppare gli incontri</p> <p>Collaborazione con l'equipe nella realizzazione di materiale per gli incontri</p> <p>Distribuzione schede</p> <p>Raccolta delle adesioni</p> <p>Agenda contatti</p> <p>Calendarizzazione eventi</p> <p>Attività di promozione tramite il sito internet dell'organizzazione</p> <p>Attività di supporto nella produzione di materiale promozionale</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Enna</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Piazza Armerina</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Troina</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Agira</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Licata</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Realmonte</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Canicattì</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermini</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Menfi</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Bibbiena</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Foiano della Chiana</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS San G. Valdarno</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS AREZZO</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Camucia</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS San Sepolcro</p> <p>CNA Impresasensibile Epasa Itaco Bologna</p> <p>CNA Impresasensibile Caltanissetta</p> <p>CNA Impresasensibile Mussomeli</p> <p>CNA Impresasensibile Gela</p>
A 2.3.2 Realizzazione di laboratori di alfabetizzazione	<p>Attività di predisposizione dei materiali necessari per la realizzazione degli incontri</p> <p>Attività di animazione e realizzazione degli incontri</p>	<p>CNA Impresasensibile San Cataldo</p> <p>CNA Impresasensibile Benevento</p> <p>CNA Impresasensibile Caserta</p> <p>CNA Impresasensibile Napoli</p>

<p>digitale rivolti ad anziani</p>	<p>Attività di supporto degli utenti durante gli incontri</p> <p>Attività di riempimento delle schede di monitoraggio per ogni incontro</p> <p>Attività di supporto all'operatore durante gli incontri.</p> <p>Supporto nella presentazione delle slide</p> <p>Scelta e presentazione di buone pratiche di inclusione digitale</p> <p>Realizzazione di foto e video</p> <p>Promozione incontri sui social media</p> <p>Test con gli utenti su internet</p> <p>Tutoraggio su come riconoscere le fake news</p> <p>Incontri su applicazioni come homebanking</p> <p>Assistenza alla navigazione</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Aci Catena</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Catania</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Palagonia</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza</p> <p>CNA Impresasensibile IMOLA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Cecina</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Piombino</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Portoferraio</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Livorno</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Viareggio</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Sicilia</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Fano</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Pesaro 2</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Comiso</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Ispica</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Modica</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Ragusa</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Scicli</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Vittoria</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Salerno</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Battipaglia</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Palermo</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Siracusa</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Augusta</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Potenza</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Avigliano</p> <p>Cna Impresasensibile Siena</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Ghezzano</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Avellino</p> <p>Cna Impresasensibile Crema</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Teramo</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Alba Adriatica</p>
------------------------------------	---	--

Obiettivo 3. Promuovere la sicurezza come dimensione di empowerment dell'anziano dando agli anziani competenze in materia di alfabetizzazione digitale e costruendo la fiducia sociale dei senior attraverso l'aggiornamento delle competenze per garantirne l'integrazione nella società.

3.1 Potenziamento dei servizi di accoglienza e informazione

Attività	Ruolo dei volontari	SEDE DI ATTUAZIONE
<p>A 3.1.1 Attività di pianificazione e coordinamento.</p>	<p>Affiancamento nelle riunioni di coordinamento per definire le attività e le metodologie innovative per coinvolgere gli anziani</p> <p>Supporto nella programmazione di orari, gestione delle attività di front-office e back office</p> <p>Supporto nella stesura di schede di contatto degli utenti</p> <p>Attività di supporto nelle fasi di raccolta e registrazione da parte dell'utenza sui servizi proposti</p> <p>Affiancamento nella scelta di strumenti adatti a raccogliere e catalogare le richieste di aiuto e di sostegno presentate agli sportelli.</p> <p>Partecipazione alle riunioni di equipe della struttura;</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Enna</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Piazza Armerina</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Troina</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Agira</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Licata</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Raffadali</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Realmonte</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Sciacca</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Canicattì</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Casteltermini</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Menfi</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Bibbiena</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Foiano della Chiana</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS San G. Valdarno</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS AREZZO</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Camucia</p>
<p>A 3.2.2 Attività di front office</p>	<p>Ricevere una persona comunicando cordialità;</p> <p>Fornire chiare informazioni sulle modalità di accesso ai servizi offerti;</p> <p>Consultare e gestire l'agenda appuntamenti risolvendo o prevenendo non conformità;</p> <p>Facilitare la scelta da parte della persona del servizio più adatto alle proprie esigenze familiari</p> <p>Partecipazione alle riunioni di equipe della struttura;</p> <p>Attività di studio e analisi del servizio di CNA Impresasensibile;</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS San Sepolcro</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS BOLOGNA</p> <p>CNA Impresasensibile Epasa Itaco Bologna</p> <p>CNA Impresasensibile Caltanissetta</p> <p>CNA Impresasensibile Mussomeli</p> <p>CNA Impresasensibile Gela</p> <p>CNA Impresasensibile San Cataldo</p> <p>CNA Impresasensibile Benevento</p> <p>CNA Impresasensibile Caserta</p> <p>CNA Impresasensibile Napoli</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Aci Catena</p>

	<p>Attività di analisi dei servizi esistenti sul territorio;</p> <p>Attività di lettura del contesto di riferimento con particolare riguardo alla popolazione anziana;</p> <p>Attività di supporto nella selezione, predisposizione e catalogazione di materiale informativo inerenti i temi legati alla terza età;</p> <p>Attività di studio dei servizi erogati da CNA Pensionati, dal Patronato Epasa e da Cna Impresasensibile;</p> <p>Attività di supporto nell'erogazione dei servizi di informazione agli anziani e famiglie</p> <p>Attività di affiancamento della predisposizione del materiale informativo;</p> <p>Attività di supporto nelle azioni di sostegno, aiuto ed orientamento individuale in particolare per quanto riguarda l'accesso corretto a particolari agevolazioni rivolte alla popolazione anziana e famiglie</p> <p>Attività di supporto nella compilazione della modulistica e della documentazione relativa alle pratiche di interesse;</p> <p>Attività di supporto nella predisposizione di materiale informativo, facilmente leggibile, da divulgare durante la realizzazione dei work-shop e seminari;</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Catania</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Palagonia</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza</p> <p>CNA Impresasensibile IMOLA</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Cecina</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Piombino</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Portoferraio</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Livorno</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Viareggio</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Sicilia</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Fano</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Pesaro 1</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Pesaro 2</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Comiso</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Ispica</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Modica</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Ragusa</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Scicli</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Vittoria</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Salerno</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Battipaglia</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Palermo</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Siracusa</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Augusta</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Potenza</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Avigliano</p> <p>Cna Impresasensibile Siena</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Ghezzano</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Avellino</p> <p>Cna Impresasensibile Crema</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Teramo</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Alba Adriatica</p>
--	---	--

3.2 Incontri sulla sicurezza urbana e la vivibilità del quartiere

Attività	Ruolo dei volontari	SEDE DI ATTUAZIONE
<p>A 3.2.1 Organizzazione attività</p>	<p>Attività di affiancamento per la programmazione delle attività ;</p> <p>Attività di supporto nella diffusione della programmazione stabilita;</p> <p>Attività di supporto nelle funzioni di segreteria operativa per tutto ciò che concerne il contatto e la relazione con gli utenti.</p> <p>Attività di studio sicurezza urbana, comunità inclusiva e innovazione sociale</p> <p>Partecipazione attiva rispetto alle decisioni da prendere;</p> <p>Partecipazione riunioni di coordinamento</p> <p>Collaborazione con l'equipe nella realizzazione di materiale per gli incontri</p> <p>Preparazione delle slide;</p> <p>Contatto con anziani/disabili che potrebbero partecipare</p> <p>Distribuzione schede</p> <p>Raccolta delle adesioni</p> <p>Agenda contatti</p> <p>Calendarizzazione eventi</p> <p>Attività di promozione tramite il sito internet dell'organizzazione</p> <p>Attività di supporto nella produzione di materiale promozionale</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Enna</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Troina</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento</p> <p>CNA Impresasensibile Benevento</p> <p>CNA Impresasensibile Caserta</p> <p>CNA Impesasensibile Napoli</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Ragusa</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Salerno</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Potenza</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Teramo</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Pesaro 1</p>
<p>A3.2.2 Realizzazione attività</p>	<p>Attività di predisposizione dei materiali necessari per la realizzazione degli incontri</p> <p>Attività di animazione e realizzazione degli incontri</p> <p>Attività di supporto degli utenti durante gli incontri</p>	

	<p>Attività di riempimento delle schede di monitoraggio per ogni incontro</p> <p>Attività di supporto all'operatore durante gli incontri.</p> <p>Supporto ai punti di ascolto</p> <p>Realizzazione di foto e video</p> <p>Promozione incontri sui social media</p> <p>Lettura piantine della città</p> <p>Realizzazione mappatura dei luoghi sicuri della città</p>	
A 3.2.3 Valutazione delle risultanze	<p>Ascolto attivo;</p> <p>Attività di attenta analisi dei contenuti emersi durante le attività con gli utenti;</p> <p>Documentazione delle attività laboratoriali</p> <p>Stesura report</p> <p>Archiviazione foto e video</p> <p>Riflessione sugli obiettivi raggiunti e sul vissuto degli utenti;</p>	
3.3 Percorsi di educazione finanziaria (digitale) per l'età anziana: buone pratiche e errori da evitare.		
A 3.3.1 Organizzazione attività	<p>Attività di affiancamento per la programmazione delle attività ;</p> <p>Attività di supporto nelle diffusione della programmazione stabilita;</p> <p>Attività di supporto nelle funzioni di segreteria operativa per tutto ciò che concerne il contatto e la relazione con gli utenti.</p> <p>Attività di studio su alfabetizzazione economica per anziani</p> <p>Ricerca di materiale didattico già presente online</p> <p>Preparazione slide sul tema frodi digitali per anziani</p> <p>Ricerca di tools didattici informali</p>	<p>CNA Impresasensibile ONLUS Enna</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Troina</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Agrigento</p> <p>CNA Impresasensibile Benevento</p> <p>CNA Impresasensibile Caserta</p> <p>CNA Impresasensibile Napoli</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Cosenza</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Sicilia</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Ragusa</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Salerno</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Potenza</p> <p>CNA Impresasensibile ONLUS Teramo</p> <p>Cna Impresasensibile Onlus Pesaro 2</p>

	<p>Preparazione di referenze per sviluppare gli incontri</p> <p>Partecipazione riunioni di coordinamento</p> <p>Collaborazione con l'equipe nella realizzazione di materiale per gli incontri</p> <p>Preparazione delle slide;</p> <p>Contatto con anziani/disabili che potrebbero partecipare</p> <p>Somministrazione schede di rilevamento</p> <p>Distribuzione schede</p> <p>Raccolta delle adesioni</p> <p>Agenda contatti</p> <p>Calendarizzazione eventi</p> <p>Attività di promozione tramite il sito internet dell'organizzazione</p> <p>Attività di supporto nella produzione di materiale promozionale</p>	CNA ImpresasensibileEpasa Itaco Bologna
<p>A3.2.2</p> <p>Realizzazione attività</p>	<p>Attività di predisposizione dei materiali necessari per la realizzazione degli incontri</p> <p>Attività di animazione e realizzazione degli incontri</p> <p>Attività di supporto degli utenti durante gli incontri</p> <p>Attività di riempimento delle schede di monitoraggio per ogni incontro</p> <p>Attività di supporto all'operatore durante gli incontri.</p> <p>Supporto nella presentazione delle slide</p> <p>Scelta e presentazione di buone pratiche di educazione finanziaria</p> <p>Realizzazione di foto e video</p> <p>Promozione incontri sui social media</p> <p>Test con gli utenti su internet</p>	

		Supporto agli anziani che navigano su app finanziarie online	
A	3.3.3	Ascolto attivo; Attività di attenta analisi dei contenuti emersi durante le attività con gli utenti; Documentazione delle attività laboratoriali Stesura report Archiviazione foto e video Riflessione sugli obiettivi raggiunti e sul vissuto degli utenti;	

SEDI DI SVOLGIMENTO:

CNA IMPRESASENSIBILE ONLUS				
CODICE ENTE: SU00235				
SEDE	INDIRIZZO	CITTA'	COD.SEDE	N.VOLONTARI
<i>Impresasensibile Ets - Battipaglia</i>	VIA OLEVANO	BATTIPAGLIA	184598	1
<i>Impresasensibile Ets - Bibbiena</i>	Via Giorgio la Pira	BIBBIENA	184600	1
<i>Impresasensibile Ets - Cecina</i>	Corso Giacomo Matteotti	CECINA	184611	1
<i>Impresasensibile Ets - Crema</i>	VIA DEL MACELLO	CREMA	184612	1
<i>Impresasensibile Ets - Imola</i>	VIA POLA	IMOLA	184616	1
<i>Impresasensibile Est - Licata</i>	VIA BENGASI	LICATA	184617	1
<i>Impresasensibile Ets - Palagonia</i>	Via Taormina	PALAGONIA	184628	1
<i>Impresasensibile Ets - Raffadali</i>	Via Porta Agrigento	RAFFADALI	184636	1
<i>Impresasensibile Ets - Realmonte</i>	Piazza Vecchia	REALMONTE	184637	1
<i>Impresasensibile Ets - Sciacca</i>	VIA MAGLIENTI FRISCIA	SCIACCA	184649	1

<i>Impresasensibile Ets - Viareggio</i>	Largo Risorgimento	VIAREGGIO	184653	1
<i>Impresasensibile Ets - Agira</i>	Via Roma	AGIRA	184655	1
<i>Impresasensibile Ets - Avellino</i>	VIA SERAFINO SOLDI	AVELLINO	184657	1
<i>Impresasensibile Ets - Caltanissetta</i>	VIA VAL D'AOSTA	CALTANISSETTA	184659	1
<i>Impresasensibile Ets - Canicattì</i>	VIA PIAVE	CANICATTÌ	184660	1
<i>Impresasensibile Ets - Casteltermini</i>	Piazza Monsignor Padalino	CASTELTERMINI	184663	1
<i>Impresasensibile Ets - Catania</i>	PIAZZA DEI MARTIRI	CATANIA	184665	1
<i>Impresasensibile Ets - Menfi</i>	Via Giuseppe Mazzini	MENFI	184673	1
<i>Impresasensibile Ets - Mussomeli</i>	Via Palermo	MUSSOMELI	184675	1
<i>Impresasensibile Ets - Piazza Armerina</i>	VIALE CIANCIO GENERALE	PIAZZA ARMERINA	184676	1
<i>Impresasensibile Ets - San Cataldo</i>	VIA GIUSEPPE GARIBALDI	SAN CATALDO	184681	1
<i>Impresasensibile Ets - Foiano della Chiana</i>	Viale della Resistenza	FOIANO DELLA CHIANA	184693	1
<i>Impresasensibile Ets - Piombino</i>	Via Leonardo Da Vinci	PIOMBINO	184702	1
<i>Impresasensibile Ets - Portoferraio</i>	Via Manganaro	PORTOFERRAIO	184706	1
<i>Impresasensibile Ets - San Giovanni Valdarno</i>	Via Maria Montessori	SAN GIOVANNI VALDARNO	184710	1
<i>Impresasensibile Ets - ALBA ADRIATICA</i>	VIA DELLA VITTORIA	ALBA ADRIATICA	184717	1
<i>Impresasensibile Ets - AREZZO</i>	VIA CARLO DONAT CATTIN	AREZZO	184719	1
<i>Impresasensibile Ets - BOLOGNA</i>	VIALE ALDO MORO	BOLOGNA	184720	1
<i>Impresasensibile Ets - COMISO</i>	VIA GIRLANDO GENERALE	COMISO	184729	1
<i>Impresasensibile eTS - FANO</i>	VIA ROMA	FANO	184733	1
<i>Impresasensibile Ets - GHEZZANO</i>	VIA CARDUCCI	SAN GIULIANO TERME	184741	1
<i>Impresasensibile Ets - ISPICA</i>	VIA VITTORIO VENETO	ISPICA	184745	2

<i>Impresasensibile Ets - LIVORNO</i>	VIA MARTIN LUTHER KING	LIVORNO	184749	1
<i>Impresasensibile Ets - MODICA</i>	CORSO UMBERTO I	MODICA	184754	1
<i>Impresasensibile Ets - PESARO 1</i>	VIALE GOFFREDO MAMELI	PESARO	184761	1
<i>Impresasensibile Ets - PESARO 2</i>	VIA DEGLI ABETI	PESARO	184762	1
<i>Impresasensibile Ets - SCICLI</i>	VIA ROSMARINO	SCICLI	184776	1
<i>Impresasensibile Ets - SIENA</i>	VIA SIMONE MARTINI	SIENA	184777	1
<i>Impresasensibile Ets - SIRACUSA</i>	VIA CARSO	SIRACUSA	184778	1
<i>Impresasensibile Ets - TERAMO</i>	VIA FRANCESCO FRANCHI	TERAMO	184779	1
<i>Impresasensibile Ets - VITTORIA</i>	VIA EMANUELE NICOSIA	VITTORIA	184787	1
<i>Impresasensibile Ets - Gela</i>	VIA PALAZZI	GELA	184788	1
<i>Impresasensibile Ets - Palermo</i>	VIA ROSOLINO PILO	PALERMO	184955	1
<i>Impresasensibile Ets - Augusta</i>	VIA LUIGI PIRANDELLO	AUGUSTA	208868	1
<i>Impresasensibile Ets - Epasa Itaco Bologna</i>	VIA RIVA DI RENO	BOLOGNA	208872	1
<i>Impresasensibile Ets - Avigliano</i>	Viale della Vittoria	AVIGLIANO	209455	1
<i>Impresasensibile Ets - Sansepolcro</i>	Viale Osimo	SANSEPOLCRO	209471	1
<i>Impresasensibile Ets - Camucia</i>	VIA ALBERTO SANDRELLI	CORTONA	209472	1
<i>Impresasensibile Ets - Agrigento</i>	VIA PIERSANTI MATTARELLA	AGRIGENTO	184595	2
<i>Impresasensibile Ets - Salerno</i>	CORSO VITTORIO EMANUELE	SALERNO	184644	2
<i>Impresasensibile Ets - Cosenza</i>	VIALE GIACOMO MANCINI	COSENZA	184666	2
<i>Impresasensibile Ets - Enna</i>	VIA EMILIA ROMAGNA	ENNA	184667	2
<i>Impresasensibile Ets - Troina</i>	Via Nazionale	TROINA	184686	2
<i>Impresasensibile Ets - RAGUSA</i>	VIA PSAUMIDA	RAGUSA	184768	2

<i>Impresasensibile Ets - Benevento</i>	VIALE ANTONIO MELLUSI	BENEVENTO	184789	2
<i>Impresasensibile Ets - Napoli</i>	CORSO UMBERTO I	NAPOLI	184790	2
<i>Impresasensibile Ets - Caserta</i>	VIA CARLO SANTAGATA	CASERTA	184791	2
<i>Impresasensibile Ets - Sicilia</i>	Via Francesco Crispi	PALERMO	184954	2
<i>Impresasensibile Ets - Potenza</i>	VIA ISCA DEL PIOPPO	POTENZA	184677	3

Cooperativa Formatalenti

CODICE ENTE: SU00346

SEDE	INDIRIZZO	CITTA'	COD.SEDE	N.VOLONTARI
<i>Cooperativa Formatalenti</i>	VIA MELCHIORRE DELFICO	TERAMO	189269	1

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

74 senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Si chiede ai volontari la massima disponibilità e la flessibilità oraria. Ciò vuol dire: disponibilità a partecipare anche eventualmente ad incontri svolti, occasionalmente, nei fine settimana (come per esempio, rappresentazioni, mostre, eventi vari o quant'altro realizzato e organizzato dai centri).

Per facilitare il pieno raggiungimento degli obiettivi del progetto, si richiede inoltre ai volontari la disponibilità ad effettuare visite presso strutture partner e/o enti presenti sul territorio che possono risultare utili e strategici per la realizzazione delle attività stesse, come per esempio: istituti scolastici, comuni, punti famiglia, biblioteche, informa giovani, parrocchie, ecc.

Si richiede poi l'eventuale frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti. Infine, si richiede il massimo rispetto della privacy, specie sui dati trattati nel corso delle diverse attività.

Si informano inoltre gli operatori volontari che le sedi di servizio osserveranno 4 giorni di chiusura in occasione della settimana di Ferragosto.

Infine, si richiede il massimo rispetto della privacy, specie sui dati trattati nel corso delle diverse attività.

Orario e giorni di servizio: 25 ore settimanali per 5 giorni lavorativ

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Voce 10 Non è previsto un riconoscimento di crediti formativi

Voce 11 Non è previsto un riconoscimento di tirocini

Voce 12 Sono presenti lettere di impegno di soggetti titolati ai sensi del D.Lgs 13/2013 alla certificazione delle competenze degli operatori volontari coinvolti nelle attività di servizio civile e al termine del percorso di tutoraggio previsto.

Competenze relative alla costruzione del Sé (il volontario/persona)	
Competenza	Indicatori
Imparare ad Imparare	<ul style="list-style-type: none"> a. Partecipa attivamente alle attività, portando contributi personali ed originali, esito di ricerche individuali e di gruppo; b. Organizza il suo apprendimento in ordine a tempi, fonti, risorse, tecnologie, reperite anche al di là della situazione; c. Comprende se, come, quando e perché in una data situazione (studio, lavoro, altro) sia necessario apprendere/acquisire ulteriori conoscenze/ competenze; d. Comprende se è in grado di affrontare da solo una nuova situazione di apprendimento/acquisizione o deve avvalersi di altri apporti (gruppo, fonti dedicate, strumentazioni).
Progettare	<ul style="list-style-type: none"> a. Comprende che, a fronte di una situazione problematica, di studio, di ricerca, di lavoro, di vita, è necessario operare scelte consapevoli, giustificate, progettate, che offrano garanzie di successo; b. Conoscenza e utilizzo le diverse fasi della attività progettuale, programmazione, pianificazione, esecuzione, controllo; c. Elabora progetti, proponendosi obiettivi, formulando ipotesi, individuando vincoli e opportunità, tracciando percorsi, considerando anche se, come, quando e perché debba operare scelte diverse; sa valutare i risultati raggiunti; d. Sa valutare l'efficienza e l'efficacia del processo attivato e del prodotto ottenuto in termini di costi/benefici, degli eventuali impatti e dei suoi effetti nel tempo.
Competenze relative alle interazioni produttive del Sé con gli Altri (il volontario/cittadino)	
Competenza	Indicatori
Comunicare	<ul style="list-style-type: none"> a. Conoscenza degli assiomi della comunicazione; b. Conoscenza delle tipologie di comunicazione: verbale, para verbale, non verbale; c. Comprende messaggi verbali orali e non verbali in situazioni interattive di diverso genere (dalla conversazione amicale informale alle interazioni formalizzate) ed interviene con correttezza, pertinenza, coerenza; d. Comprende messaggi verbali scritti (norme, testi argomentativi, testi tecnici, regolativi, narrativi) e misti (cinema, tv, social, informatica, internet); e. Produce messaggi verbali di diversa tipologia, relativi a eventi, fenomeni, principi, concetti, norme, procedure, atteggiamenti, emozioni; f. Transcodifica, riproduce messaggi in un codice diverso rispetto a quello con cui li ha fruiti.
Collaborare e partecipare	<ul style="list-style-type: none"> a. Conoscenza delle dinamiche fondamentali della vita di un gruppo; b. Conoscenza delle dinamiche generatrici di un conflitto c. Comprende quali atteggiamenti e quali comportamenti assumere in situazioni interattive semplici (io/tu) e complesse (io/voi, gruppo) al fine di apportare un contributo qualificato; d. Comprende la validità di opinioni, idee, posizioni, anche di ordine culturale e religioso, anche se non condivisibili; e. Partecipa attivamente a lavori di gruppo, motivando affermazioni e punti vista e comprendendo affermazioni e punti di vista altrui, e produce lavori collettivi; f. Sa motivare le sue opinioni e le sue scelte e gestire situazioni di incomprensione e di conflittualità.
Agire in modo autonomo e responsabile	<ul style="list-style-type: none"> a. Esprime in autonomia opinioni, riflessioni, considerazioni, valutazioni assumendone la necessaria responsabilità; b. E' consapevole della sua personale identità, dei suoi limiti e delle sue possibilità di studio, di lavoro, di inserimento in sistemi associati organizzati; c. Comprende che in una società organizzata esiste un sistema di regole entro cui può agire responsabilmente senza che il personale 'lo' subisca limitazioni di sorta;

	d. Comprende ed accetta il sistema di principi e di valori tipico di una società democratica all'interno dei quali rivendica responsabilmente i suoi diritti e attende ai suoi doveri.
Competenze relative al rapporto del Sé con la Realtà fisica e sociale (il volontario/lavoratore)	
Competenza	Indicatori
Risolvere Problemi	<ul style="list-style-type: none"> a. Conosce la metodologia per analizzare e leggere dati; b. Comprende che, a fronte di situazioni affrontabili e risolvibili con procedure standardizzate, esistono situazioni la cui soluzione è possibile analizzando dati, formulando ipotesi, provando, riprovando e verificando; c. Ricorre a quanto ha appreso in contesti pluridisciplinari per affrontare situazioni nuove non risolvibili proceduralmente; d. Affronta situazioni problematiche che riguardano il suo vissuto, individuandone le variabili ostative e ricercando e valutando le diverse ipotesi risolutive; e. Tesaurozza quanto ha appreso da soluzioni di problemi da lui effettuate, anche con il concorso di altri, in modo da adottare costantemente criteri dati e date modalità operative a fronte di situazioni nuove ed impreviste.
Individuare collegamenti e relazioni	<ul style="list-style-type: none"> a. Comprende come e perché dati e informazioni acquistano significato e valore nelle loro interrelazioni all'interno di specifiche situazioni spaziotemporali; b. Conosce la differenza che corre tra procedure e processi, tra esiti prevedibili, programmati ed attesi ed esiti non programmati e non prevedibili. c. In un insieme di dati e di eventi individua analogie e differenze, coerenze ed incoerenze, cause ed effetti la loro natura a volte probabilistica.
Acquisire ed interpretare l'informazione	<ul style="list-style-type: none"> a. Conosce e comprende la differenza che corre tra dato, informazione e messaggio e le diverse funzioni che svolgono all'interno di un campo di comunicazione; b. Conosce il significato dei sei fattori: emittente, ricevente, mezzi e canali, messaggio, codice e referente; c. Comprende il ruolo che svolgono all'interno di un campo di comunicazione le funzioni linguistiche e gli atti linguistici; d. Comprende le differenze che corrono tra linguaggi numerici discreti e linguaggi analogici continui, anche in relazione alle diverse tecnologie dell'informazione e della comunicazione

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il sistema di selezione adottato prevede l'impiego dei seguenti strumenti e tecniche di selezione:

I criteri fondamentali su cui si fonda la selezione in Fondazione Impresasensibile si basano sul concetto che secondo la nostra Associazione il Servizio Civile debba essere considerato come una grande opportunità di crescita per tutti i giovani che abbiano i requisiti di accesso. Alla luce delle riflessioni espresse è importante per l'ente, per cercare di ottenere il migliore risultato possibile, seguire pochi ma fondamentali criteri generali nel processo di selezione.

Va detto che il sistema proposto comporta l'attribuzione di un punteggio massimo pari a 100 punti, suddivisi in 60/100 punti per il colloquio di selezione e 40/100 punti per la valutazione dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro e volontariato.

Il Modello proposto, quindi, come già detto prevede l'articolazione della procedura di selezione in due momenti valutativi:

- a) Valutazione dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro e volontariato;
- b) Colloquio;

La Valutazione dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro e volontariato comporta l'attribuzione di un punteggio complessivo pari a 40 punti. L'articolazione del punteggio è divisa tra i titoli di studio che danno diritto ad un punteggio massimo di 8 punti e le esperienze di lavoro e di volontariato il cui punteggio massimo è pari a 32 punti.

Una simile articolazione del punteggio è finalizzata a premiare quei giovani candidati che nel corso della loro vita sono stati protagonisti di esperienze di lavoro e di volontariato.

- a) valutazione dei titoli di studio, Max 8 Punti
- b) valutazione delle esperienze di lavoro e volontariato. Max 32 Punti

a)

VALUTAZIONE DEI TITOLI DI STUDIO. (Max 8 punti)

La valutazione dei titoli di studio comporta l'attribuzione di punteggio nel modo che segue:

- LAUREA V.O. e/o MAGISTRALE ATTINENTE AL PROGETTO 8 PUNTI
- LAUREA V.O. e/o MAGISTRALE NON ATTINENTE AL PROGETTO 7 PUNTI
- LAUREA TRIENNALE ATTINENTE AL PROGETTO 6 PUNTI
- LAUREA TRIENNALE NON ATTINENTE AL PROGETTO 5 PUNTI
- DIPLOMA ATTINENTE AL PROGETTO 4 PUNTI
- DIPLOMA NON ATTINENTE PROGETTO 3 PUNTI
- LICENZA SCUOLA MEDIA INFERIORE: 2 PUNTI

In sede di selezione sarà valutato SOLO il titolo più elevato

VALUTAZIONE DELLE ESPERIENZE DI LAVORO E DI VOLONTARIATO. (Max 32 punti)

La valutazione delle esperienze di lavoro e di volontariato, comportano l'attribuzione di un punteggio massimo pari a 32 punti, attribuendo 2 punti per ogni mese o frazione di mese pari o superiore ai 15gg per un periodo massimo valutabile di 16 mesi. L'attribuzione del punteggio segue una gradualità a seconda della tipologia dell'esperienza maturata secondo le indicazioni fornite in tabella:

Tipologia di esperienza	Coefficiente	Durata
Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto c/o ente che realizza il progetto	Coefficiente 2,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg)	Periodo massimo valutabile 16 mesi
Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto c/o enti diversi da quello che realizza il progetto	Coefficiente 1,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg)	
Precedenti esperienze in un settore diversi c/o ente che realizza il progetto	Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg)	
Precedenti esperienze in settori analoghi c/o enti diversi da quello che realizza il progetto	Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg)	

Resta inteso che per procedere alla attribuzione dei punteggi, l'esperienza di lavoro e di volontariato deve esser descritta in maniera chiara e completa con indicazione del luogo, della durata e della tipologia di attività svolta. In mancanza degli elementi descritti non si procederà all'attribuzione di alcun punteggio.

Saranno valutate tutte le esperienze correttamente indicate fino al raggiungimento dei 32 punti, raggiunti i quali non saranno più valutabili ulteriori esperienze anche se indicate nella documentazione di candidatura.

b) COLLOQUIO. (Max 60 punti)

Il colloquio comporta l'attribuzione del punteggio massimo di 60 punti è determina l'idoneità dei candidati.

Vista la natura della prova, infatti, si ritiene lo strumento del colloquio adatto a determinare l'idoneità dei candidati all'esperienza di servizio civile. La stessa viene determinata dal punteggio minimo di 36/60 raggiunti in fase di colloquio.

Il colloquio deve prevedere una serie di domande attraverso le quali sia possibile indagare il grado di conoscenza di alcuni argomenti determinanti nel panorama dell'esperienza del Servizio Civile. Nello specifico il colloquio verterà sui seguenti argomenti:

Il Servizio Civile Universale: il colloquio intende comprendere il grado di consapevolezza del candidato in merito al Servizio Civile Nazionale, la sua storia, i valori, l'organizzazione e i protagonisti del sistema;

L'Ambito del progetto – Il colloquio, inoltre, sarà utile per comprendere il livello di conoscenza da parte del candidato dell'ambito di intervento in cui si realizza il progetto. Ciò consentirà di capire anche il grado di conoscenza e di consapevolezza relative all'ambito di riferimento.

Il Progetto - Il colloquio, nella parte relativa al progetto scelto dal candidato darà modo al selettore di individuare il grado di conoscenza del candidato rispetto: alle conoscenze specifiche in cui è articolato il progetto scelto, al contesto di riferimento, agli obiettivi a cui sottende, alle attività da svolgere; alle conoscenze teorico pratiche: conoscenze di discipline o argomenti specifici e capacità di individuare le conoscenze e gli argomenti rilevanti per la soluzione di problemi, in relazione al progetto scelto; alle capacità o skill: capacità di eseguire un determinato compito, intellettuale o fisico; le attitudini: disposizione ad agire e a comportarsi in un determinato modo in una situazione.

Conoscenza dell'Ente – Il colloquio, inoltre, tende ad indagare il grado di conoscenza dell'Ente che propone il progetto, la sua storia, la sua mission, i valori, lo statuto, le attività.

Volontariato – Un ulteriore argomento del colloquio è rappresentato dal tema del volontariato. Attraverso alcune domande si indagheranno le conoscenze del candidato intorno al mondo del volontariato, rispetto alle sue radici, alla normativa di riferimento, ai valori e alle forme di volontariato presenti nel nostro paese.

Il colloquio di selezione è condotto, congiuntamente, da selettori accreditati e da altro personale esperto sugli argomenti del colloquio.

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Le soglie minime di accesso previste dal Sistema che si intende adottare si riferiscono al punteggio maturato dai giovani volontari in fase di colloquio. Il candidato, alla luce di tale sistema, per essere ritenuto idoneo dovrà pertanto raggiungere il punteggio minimo di 36/60 in fase di colloquio.

Il punteggio complessivo del candidato sarà dato dalla somma dei punti ottenuti nella valutazione dei titoli di studio, nella valutazione dell'esperienze di lavoro e di volontariato e dal punteggio ottenuto nel colloquio. Il punteggio massimo ottenibile è pari a 100 punti.

I 100 punti sono così articolati:

Valutazione Titoli di Studio Max 8 Punti

Valutazione Esperienze di lavoro e di volontariato Max 32 Punti

Colloquio Max 60 Punti

Totale Max 100 Punti

Ente Coprogrammante: Per la sede della Cooperativa Formatalenti occorre adottare il sistema di selezione scaricabile al sito: <https://www.formatalenti.eu/wp-content/uploads/2021/12/Criteri-di-selezione-FormaTalenti.pdf>

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Voce 14) Sede di realizzazione della formazione specifica

La formazione specifica sarà realizzata presso le sedi di attuazione del progetto e precisamente: COOPERATIVA SOCIALE FORMATALENTI, Piazza Martiri – Teramo

Fondazione Impresasensibile ONLUS Enna – Via Emilia Romagna, 3 – Enna

Fondazione Impresasensibile ONLUS Licata - Via Bengasi 30 – Licata (AG)

Fondazione Impresasensibile ONLUS Palagonia – Via Taormina, 1 (CT)

Fondazione Impresasensibile ONLUS Raffadali – Via Porta Agrigento, 128 – Raffadali (AG)

Fondazione Impresasensibile ONLUS Aci Catena – Piano Umberto, 2 – Aci Catena (CT)

Fondazione Impresasensibile ONLUS Agira – Via Roma, 41 – Agira (EN)

Fondazione Impresasensibile ONLUS Agrigento – Via Piersanti Mattarella, 317 - Agrigento

Fondazione Impresasensibile ONLUS Caltanissetta – Via Val D'Aosta, 4 – Caltanissetta

Fondazione Impresasensibile ONLUS Canicattì – Via Piave, 92 – Canicattì (AG)

Fondazione Impresasensibile ONLUS Casteltermeni – P.zza Monsignor Padalino, 3 Casteltermeni

Fondazione Impresasensibile ONLUS Catania – Piazza dei Martiri – Catania

Fondazione Impresasensibile ONLUS Gela - Via Palazzi, 198 – Gela

Fondazione Impresasensibile ONLUS Menfi - Via Giuseppe Mazzini, 260 – Menfi (AG)

Fondazione Impresasensibile ONLUS MODICA – Corso Umberto I, 460 – Modica (RG)

Fondazione Impresasensibile ONLUS Mussomeli – Via Palermo, 55 – Mussomeli

Fondazione Impresasensibile ONLUS Pzza Armerina – Viale Ciancio Generale,47 P.zza Armerina
 Fondazione Impresasensibile ONLUS RAGUSA – Via Psaumida,38 – Ragusa
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Realmonte – Piazza Vecchia, 13 – Realmonte (AG)
 Fondazione Impresasensibile ONLUS San Cataldo – Via Giuseppe Garibaldi,109 – San Cataldo (CL)
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Sciacca – Via Brigadiere Nastasi,14/A – Sciacca (AG)
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Palermo - Via Francesco Crispi,72 – Palermo (PA)
 Fondazione Impresasensibile ONLUS SIRACUSA – Via Carso, 33 – Siracusa
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Troina - Via Nazionale, 147 – Troina (EN)
 Fondazione Impresasensibile ONLUS VITTORIA – Via Emanuele Nicosia, 9 – Vittoria (RG)
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Scicli, via Rosmarino, 7 – Scicli (RG)
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Comiso, via Girlando Generale, 28 – Comiso (RG)
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Ispica, via Vittorio Veneto, 20/A – Ispica (RG)
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Salerno, Corso Vittorio Emanuele, 75 – Salerno
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Avellino, Via Michele Pironti 1/B – Avellino
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Battipaglia, Via Olevano, 18 – Battipaglia
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Arezzo, Via Carlo Donat Cattin – Arezzo
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Cortona, Via Sandrelli - Camucia, 34– Cortona
 Fondazione Impresasensibile ONLUS San Sepolcro, Viale Osimo, 363.– San Sepolcro
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Bibbiena, Via Giorgio La Pira – Bibbiena
 Fondazione Impresasensibile ONLUS San Giovanni Valdarno Via Maria Montessori, 8 – San Giovanni Valdarno
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Bologna, Viale Aldo Moro – Bologna
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Cecina, Corso Giacomo Matteotti – Cecina (LI)
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Fano, via Luigi Illica – Fano
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Foiano della Chiana, viale della Resistenza - Foiano della Chiana
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Augusta, Via Giovanni Lavaggi 221- Augusta
 Fondazione Impresasensibile ONLUS San Giuliano Terme , via Carducci – San Giuliano Terme (PI)
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Livorno, via Martin Luther King – Livorno
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Pesaro1, viale Goffredo Mameli - Pesaro
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Piombino, via Leonardo da Vinci - Piombino
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Portoferraio, via Manganaro - Portoferraio
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Viareggio, Largo Risorgimento – Viareggio
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Benevento, Viale Mellusi 26 – Benevento
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Caserta, Via Carlo Santagata, 19 - Caserta
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Napoli, Corso Umberto I, 109- Napoli
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Cosenza, via Giacomo Mancini - Cosenza
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Imola, Via Pola, 3– Imola
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Potenza, Via Isca del Pioppo 144– Potenza
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Siena, Via Rosi Algero, 48– Siena
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Crema, Via IV Novembre, 121– Crema
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Teramo, Via Francesco Franchi, 9/23, Teramo
 Fondazione Impresasensibile ONLUS Alba Adriatica, Viale della Vittoria, 10– Alba Adriatica

Voce 15. Per conseguire gli obiettivi formativi verranno privilegiate le metodologie didattiche attive che favoriscono la partecipazione dei giovani, basate sul presupposto che l'apprendimento sia soprattutto apprendimento dall'esperienza e dalla sperimentazione dei saperi. Tale modalità sarà integrata anche attraverso l'utilizzo di piattaforme digitali che consentano la partecipazione di giovani anche a distanza. Nella formazione specifica proposta, quindi l'elemento della condivisione, partecipazione risulterà rilevante per trasferire il giusto Know how necessario per essere coinvolti pienamente nell'esperienza del progetto. Tale aspetto, si ritiene particolarmente importante per il raggiungimento degli obiettivi espressi; infatti, soltanto attraverso una partecipazione attiva dei ragazzi è possibile intervenire nei processi di condivisione e di rielaborazione dei concetti trattati.

L'idea è quella che non ci si deve limitare a trasmettere idee-concetti, ma si deve anche puntare a far acquisire consapevolezza e attitudini. Si devono fornire, laddove possibile, risposte ai problemi sollevati ma più di tutto si deve cercare di fornire e attivare competenze. L'intervento formativo avrà, pertanto, nelle sue diverse fasi, due distinte caratterizzazioni che prevedono momenti frontali (in presenza e on line) e momenti di dinamiche non formali.

Lezione frontale. Le lezioni frontali affronteranno l'aspetto formativo di tipo colmativo – con lo scopo di preparare i volontari ad assolvere a specifiche mansioni e attività previste nei progetti attraverso l'offerta di informazioni indispensabili per gestire al meglio la propria esperienza di volontari.

Dinamiche non formali (Lezioni partecipate; Focus Group, Lavori di gruppo, Role Play).

Il ricorso alle dinamiche non formali affronteranno l'aspetto formativo di tipo integrativo – con lo scopo di facilitare l'inserimento e l'adattamento dei singoli nell'organizzazione, agire in un contesto di integrazione sociale, creare senso di appartenenza e gestire i conflitti.

Modalità on Line. La formazione specifica, così come previsto dalla circolare del 25 gennaio 2022 Disposizioni per la redazione dei programmi di intervento di servizio civile universale – Criteri e modalità di valutazione, sarà erogata anche in modalità on line per il 50% del monte ore totale di cui 20% in modalità sincrona e 30% in modalità asincrona.

Voce 16. La formazione specifica prevede i seguenti contenuti:

1. Modulo introduttivo: Il contesto dei servizi rivolti agli anziani, fondamenti e origini della legislazione in materia di tutele previdenziali, sociali a favore degli anziani. Il patronato: organi, storia e servizi a favore della collettività. Elementi di comunicazione. Gli standard dei servizi di accoglienza e informazione di CNA e ASP1 di Teramo. Durata: 12 ore.
2. Modulo Formativo: La rete sociale del territorio. Il networking come strumento di gestione delle reti sociali. I protocolli d'intesa. Le associazioni come strumento di partecipazione alla vita attiva. La salute e il benessere: i diritti correlati per le persone anziane. Forma di cittadinanza attiva in tarda età. Durata: 12 ore
3. Modulo Formativo: L'invecchiamento attivo in Italia e in Europa; Le attività di socializzazione e di animazione; Organizzazione e realizzazione di eventi di socializzazione e animazione; Le buone prassi nel settore della CNA Pensionati. Metodologie di ascolto e analisi del bisogno, tecniche di progettazione e costruzione di questionari d'inchiesta (interviste sociali) e campagne di ascolto, tecniche di raccolta e analisi dei dati, tecniche di monitoraggio, metodologie e tecniche di sviluppo di servizi per il territorio, metodologie e tecniche di progettazione sociale. Tecniche di conduzione di interviste agli anziani. Le buone pratiche di invecchiamento attivo. Elementi di base delle nuove tecnologie: l'utilizzo dello smartphone, del tablet, del personale computer. Durata: 12 ore
4. Modulo Formativo: La gestione del servizio Front office nei servizi alle persone fragili: tecniche di accoglienza e orientamento dell'utente e tecniche di diffusione delle informazioni; La gestione delle informazioni in modalità back office: tecniche e modalità di ricerca delle informazioni, metodi per l'organizzazione del materiale informativo e divulgativo. Strategie e tecniche di conduzione dei laboratori. Durata: 12 ore.
5. Modulo formativo: Inclusione digitale e invecchiamento attivo: Inclusione digitale; alfabetizzazione digitale; Agenda digitale 2020: Modelli di inclusione digitale per le persone fragili e anziane; tecnologie ed inclusione come cambia l'invecchiamento e la socializzazione. Invecchiamento attivo al tempo del Covid. Durata: 10 ore
6. Modulo formativo: health literacy e invecchiamento attivo: Politiche per l'invecchiamento attivo nel Ministero della Salute, definizioni e buone pratiche. Alfabetizzazione sanitaria (Health literacy) e organizzazioni del terzo settore. Durata: 6 ore
7. Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di servizio civile. Il modulo formativo-informativo tenderà a fornire le giuste informazioni sulle misure di prevenzione e di emergenza in relazione alle attività previste dal progetto. Devono essere valutate le eventuali interferenze tra le attività svolte dal volontario e le attività dell'ente. Il programma del corso di formazione e informazione per i volontari si articola in tre diverse parti volte proprio a trasmettere nozioni tanto generiche quanto specifiche. Parte generica: parte formativa che esplora i concetti di formazione e informazione, la legislazione vigente, i soggetti attivi nella sicurezza sul lavoro e nella prevenzione e loro obblighi; Parte formativa: vengono esplorate le principali definizioni; individuazione dei rischi, valutazione dei rischi e segnaletica Approfondimenti e focus: sui luoghi di lavoro, le attrezzature, i dispositivi di sicurezza e protezione. Durata: 8 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Nuovi paradigmi per una rigenerazione civica, culturale, digitale e sociale

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
Obiettivo 16: Pace, giustizia e istituzioni forti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

F- Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO Voce 21.1

→Durata del periodo di tutoraggio

3 mesi

→Ore dedicate

24 di cui 20 collettive e 4 individuali

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

L'intero percorso di tutoraggio sarà svolto nel 9°, 11° e 12° mese.

Il percorso di complessive 24 ore sarà articolato in 4 moduli collettivi da 5 ore ciascuno (20 ore collettive) più 1 modulo individuale di 4 ore.

Le attività di tutoraggio saranno svolte anche on line, in modalità sincrona, per il 40% del monte ore attraverso piattaforme on line (ZOOM) che garantiscano l'interazione tra il tutor e l'operatore volontario.

Tutte le sedi coinvolte nel progetto garantiranno la piena disponibilità e fruizione della strumentazione necessaria a tutti gli operatori volontari di servizio civile universale per garantire un completo accesso alle attività di tutoraggio on line così come previsto nella circolare del 25 gennaio 2022.

Inoltre, sono previste attività opzionali di ulteriori 2 ore finalizzate a qualificare ulteriormente il percorso di tutoraggio proposto.

Al termine del Tutoraggio è previsto il rilascio della Certificazione delle competenze ai sensi e per gli effetti del d.lgs. n. 13/2013 da parte degli enti titolari

→Attività di tutoraggio

Il percorso di tutoraggio inizierà con il percorso individuale, dato che tale momento verrà anche considerato come momento di assesment per i giovani volontari. Il percorso di tutoraggio proposto ha un valore di carattere orientativo che intende migliorare la qualità della consapevolezza dei giovani circa le proprie attitudini, le proprie competenze, i propri limiti, ovvero vuole favorire una maggiore conoscenza del potenziale di sé da parte di ciascun giovane coinvolto nelle attività di tutoraggio. Conoscersi vuol dire conoscere le proprie vocazioni, i propri talenti e quindi formulare scelte più aderenti ai propri valori, alle proprie competenze e quindi più aderenti a sé stessi. Un simile intervento, quindi, si ritiene possa risultare particolarmente utile per fornire ai ragazzi gli strumenti giusti per definire con maggiore attenzione e puntualità le scelte che saranno chiamati a fare in un contesto sempre più complesso e dinamico che rischia di generare continua confusione e disorientamento.

Parallelamente verranno realizzati i moduli di tutoraggio collettivi per la conoscenza e l'orientamento in merito al SCU e alle opportunità lavorative e non presenti per i giovani.

Voce 21.3 I giovani volontari avranno a disposizione come ulteriore momento di tutoraggio molto significativo. Gli operatori volontari, infatti, avranno l'opportunità di frequentare un webinar organizzato in collaborazione con SAPE ESSERE SRL per approfondire le strategie più innovative da introdurre per la ricerca attiva del lavoro e proporsi in modo efficace e strategico. Nel corso del webinar saranno affrontate le strategie più innovative per la costruzione di un CV efficace e saranno fornite risposte alle criticità più forti legate all'inserimento lavorativo.